



## Événements extraordinaires

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

### **Coordination entre la police, les care teams et l'aide aux victimes à l'exemple des cantons de Berne et Saint-Gall**

Urs Edelmann  
Travailleur social HES, Direction  
de l'aide aux victimes SG-AR-AI

Markus Haldemann  
Chef Circulation et formateur Conduite d'engagement,  
Police cantonale (POCA) bernoise



## Chronologie

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

- Septembre 1998      Crash aérien, Halifax
- Juillet 1999        Accident de canyoning, canton BE
- Décembre 1999    Attaque terroriste, Louxor
- Septembre 2001    Attentat de Zoug
- Mars 2012         Accident de bus, Sierre
- Novembre 2015    Bataclan, Paris
- 14 juillet 2016    Nice
- 18 juillet 2016    Wurtzbourg
- 13 août 2016      Salez

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

3

## Origines

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

**Les événements extraordinaires peuvent avoir différentes origines :**

- Crash aérien
- Attentats
- Accidents avec beaucoup de victimes
- Tuerie
- .....



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

4



## Points communs

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

- Plusieurs personnes atteintes / victimes (blessés, morts, proches, témoins) avec un besoin d'encadrement spécifique
- Participation de plusieurs organisations/spécialistes
- Besoin important de coordination
- Grand intérêt du public (médias)

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

5

## Organisations

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

- État-major de crise
- Police (éventuellement armée)
- Sapeurs-pompiers
- Services sanitaires
- Care teams
- Aide aux victimes
- Éventuellement organisations privées (compagnies aériennes, compagnies ferroviaires, etc.)
- ...



Psychologische Erste Hilfe



**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

6



## Conditions requises pour une aide efficace

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

- Les responsabilités et les compétences sont claires (protection, enquête, encadrement, premiers secours, travail psychologique autour de l'événement extraordinaire,...)
- Les interfaces sont claires
- Les différents acteurs se connaissent / ont connaissance les uns des autres
- Ils connaissent les tâches / l'offre des autres acteurs
- Les responsabilités relatives à l'information du public (relations avec les médias) sont claires
- ...
- ...

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

7

## Saint-Gall, Salez – 13 août 2016

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

11 août 2016	Réunion de l'aide aux victimes SG-AR-AI avec la police cantonale de Saint-Gall Clarification des interfaces, des responsabilités, des processus, du flux d'information, etc.
Prévu à l'époque	Réunion de l'aide aux victimes SG-AR-AI avec les premiers secours psychologiques de Saint-Gall
13 août 2016	Attaque à Salez

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

8



## Enseignements concrets

**OPFERHILFE**  
071 227 11 00

1. L'information rapide de la Direction de l'aide aux victimes par la police permet de prévoir / d'assurer la disponibilité des ressources pour le conseil
2. Les méthodes de communication courtes et claires entre la direction des opérations de la POCA, les premiers secours psychologiques et l'aide aux victimes garantissent un triage et un accompagnement a posteriori rapides et professionnels des victimes
3. Les responsabilités relatives aux médias sont clairement définies
4. Les contacts entre les organisations concernées doivent être institutionnalisés

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

9



## Événements extraordinaires Aide aux victimes à l'exemple du canton de Berne

Markus Haldemann

Chef Circulation et formateur Conduite d'engagement, Police cantonale bernoise





## Base légale du « modèle bernois »



Ordonnance cantonale sur la protection  
de la population  
OCPP du 22.10.2014

Art. 34, al. 1



***En cas de catastrophe ou d'événement majeur, la Police cantonale assume la direction générale de l'intervention et la coordination de l'intervention « front » jusqu'à ce que cette responsabilité puisse être confiée, après accord préalable, à l'organe de conduite compétent.***

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

11

## Quand la collaboration fonctionne-t-elle ?



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

12



## Compréhension claire des rôles grâce à une formation commune à la conduite



Connaître les responsables et leurs compétences en cas de crise



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

13

## Les 3 phases de la gestion d'un événement



112  
117  
118  
144



### 1. Transmission d'alarme

Ouverture du journal par la CER



CE Front  
Engagement



### 2. Engagement

Renseignement du journal par le CE Front pour l'engagement

RE Cas  
Traitement du cas



### 3. Traitement du cas

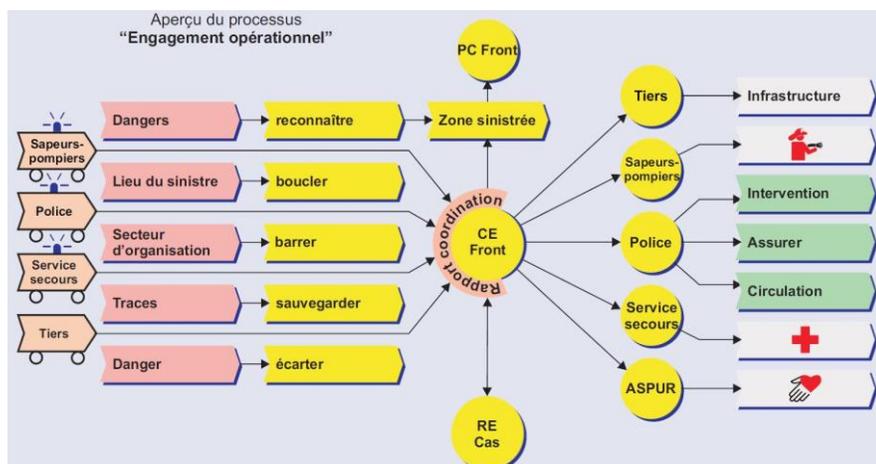
Clôture du journal par le RE Cas

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

14



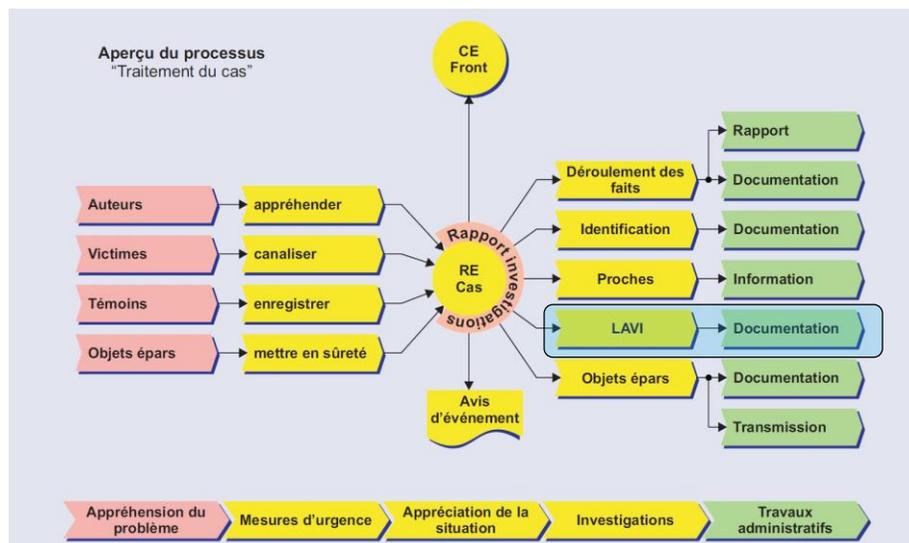
## CE Front



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

15

## RE Cas



Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

16



## Rapport de situation



POINTS PRINCIPAUX À TRAITER LORS DU RAPPORT DE SITUATION	
	<b>1. Propre protection, propres dangers et dangers pour autrui</b> Gaz, électricité, explosion, fusillade
	<b>2. Axe des secours</b>
	<b>3. Barrage</b> Zone de bouclage, zone de dangers
	<b>4. Nid de blessés</b>
	<b>5. Poste médical avancé (PMA)</b> Surface nécessaire: 1'500 m <sup>2</sup>
	<b>6. Poste collecteur</b> personnes non blessées
	<b>7. Place de rassemblement</b> Moyens en personnel Moyens en matériel
	<b>8. Protection des traces / des preuves</b>
	<b>9. Emplacement PC front - Liaisons</b> Place d'organisation, canaux Polycorn, etc.
	<b>10. Point d'information des médias</b>
	<b>11. Prochain rapport</b> Genre, lieu et heure

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

## Rapport de coordination



Rapport / Traktanden Rapport / Ordre du jour		
Ereignis / Événement:	Datum / Date:	
Ort / Lieu:	Seite / Page:	
<b>1</b>	Rapporteröffnung und Rapportziel Ouverture du rapport / But du rapport	
<b>2</b>	Orientierung / Ergänzungen / Anträge Orientation / Compléments d'information / Demandes	
<b>3</b>	Sofortmassnahmen und Entscheide Mesures d'urgence / Décisions	
<b>4</b>	Aufträge / Verantwortlichkeiten Missions / Responsabilités	
<b>5</b>	Tendenzen / Auswirkungen Tendances / Conséquences	
<b>6</b>	Fragen Questions	
<b>7</b>	Nächster Rapport Prochain rapport	

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise



## Rapport final



### RAPPORT FINAL

#### Salutations / Buts

↳ Clôture officielle de l'intervention

#### Rétrospective (brève / points forts)

↳ Problèmes  
↳ Mesures prises  
↳ Effets  
↳ Appréciation / Enseignements

} Pol.  
SP  
San.  
Care  
Tiers

#### Forces d'intervention – Etat – Mesures?

#### Partie administrative

↳ Manque-t-il quelque chose à quelqu'un?

#### Questions / Remarques / Compléments

#### Synthèse par CEF

↳ Mesures nécessaires?  
↳ Remerciements  
↳ Fin de l'intervention

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

19

## Care team du canton de Berne



- Soutien psychologique pour mieux gérer un événement
- Sur mesure : les besoins, l'atteinte et le traumatisme sont différents pour chacun.
- Pour les personnes concernées : victimes, proches, témoins, amis, auteurs de l'infraction, ... + **forces d'intervention**

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

20



**La réussite en quatre lettres :**



# AGIR

**Nous AGISSONS, et vous ?**

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

21

**OPFERHILFE**  
071 227 1100



- Questions
- Enseignements
- Mesures requises
- Idées

Aide aux victimes – Conférence du 8 septembre 2017, Événements extraordinaires, Urs Edelmann, aide aux victimes de Saint-Gall, et Markus Haldemann, POCA bernoise

22